



*Souvenirs from
London
14.5.-17.5.2014*

NSPCC (National Society for the Prevention of Cruelty to Children) on valtakunnallinen järjestö, jonka toiminta-alueena on koko Iso-Britannia. Järjestöllä on pitkä historia. Se perustettiin 1884 ja on toiminut tällä nimellä vuodesta 1889. Järjestöllä on 26 erilaista ohjelmaa, jotka tarjoavat kohdennettuja palveluja erilaisissa tilanteissa oleville lapsille ja perheille.

Innoittajana toimii usko kaikkien lasten aseman parantamiseen.

Toimintaa ohjaavat pääperiaatteet

NSPCC

- keskittyy asioihin, joihin voidaan vaikuttaa kaikkein eniten
- priorisoi työtä lapsiin, jotka ovat suurimmassa vaarassa ja selvittää, mikä toimii heidän kohdallaan parhaiten
- luo muutosvoimaa yhteiskunnassa

Järjestö joutuu priorisoimaan toimintojaan rajallisten resurssien vuoksi. Järjestö rahoittaa toimintansa sekä julkisin varoin että hyväntekeväisyydestä saamillaan varoilla.

NSPCC: n palvelut keskittyvät seitsemään tärkeimpään, riskialttiiseen lapsiryhmään ja perheisiin. Näitä ovat

- heitteille jätetyt ja laiminlyödyt lapset
- perheet, joissa fyysisen pahoinpitelyn riski on suuri (perheessä väkivaltaisia aikuisia, päihteiden käyttöä ja/tai mielenterveysongelmia)
- lapsia, joita on seksuaalisesti hyväksikäytetty
- alle 1-vuotiaat lapset
- kehitysvammaiset lapset
- lapset etnisistä vähemmistöryhmistä (mustat ja muut vähemmistöt)
- huostaanotetut lapset

Child Line – lasten auttava puhelin- ja nettipalvelu 24/7



Lasten auttava puhelin- ja nettipalvelu tarjoaa palvelua 24/7 kaiken ikäisille lapsille ja nuorille. Child Line aloitti puhelinpalveluna vuonna 1986. Vuonna 2009 käynnistyi Child line –nettipalvelu, ja tänä vuonna yhteydenotot netin kautta ovat ohittaneet määrällisesti puhelinyhteydenotot.

Child Linessa lapsilla ja nuorilla on mahdollisuus saada apua ja tukea aikuisilta milloin vain; aikuinen on tavoitettavissa ympäri vuorokauden. Lapsen tai nuoren soittaessa vapaaehtoiset vastaajat kuuntelevat, tukevat, opastavat ja auttavat lapsia. He etsivät yhdessä keinoja pulmallisista tilanteista selviytymiseen. Kohtaava kuunteleminen, ymmärtävä asettautuminen lapsen tilanteeseen, terapeutin ote, ohjaava keskustelu ja lastensuojeluprosessien kulkuun vaikuttaminen ovat tärkeitä Child Linen periaatteita.

Työntekijöiden ilmoitusvelvollisuus

Lasten ja nuorten yhteydenottajien luottamuksen säilyttäminen on ensisijaista. Työntekijöillä on kokemusta siitä, että jos he tekevät lastensuojeluilmoituksen liian pian, voi yhteydenottaja vetäytyä ja perua puheensa. Soittajan kanssa voidaan sopia, että linjan työntekijä ottaa vakavissa tilanteissa yhteyttä lapsen lähellä työskenteleviin ammattilaisiin ja paikallisviranomaisiin. Jos lapsi on välittömässä vaarassa työntekijät voivat olla yhteydessä paikallisiin viranomaisiin. Yhteydenotosta kuitenkin kerro-



taan lapselle. Linjan työntekijä keskustelee ilmoitustarpeesta valvojalle, joka vie asian eteenpäin yksikön päällikölle. Vasta kolmen työntekijän päätöksellä tehdään lastensuojeluilmoitus.

Työntekijöiden on toimittava, jos

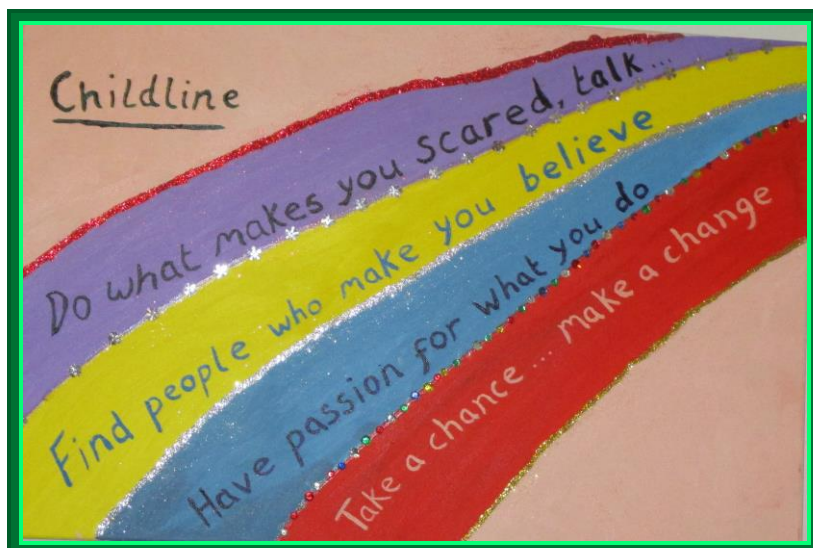
- lapsi pyytää sitä
- työntekijöiden mielestä lapsen ja jonkun muun henki on välittömässä vaarassa
- joku lasta vahingoittaa henkilö, joka asemansa vuoksi on tekemisissä laajemminkin lasten kanssa, esimerkiksi opettaja tai poliisi
- lapsi kertoo vahingoittavansa vakavasti toista lasta tai nuorta

Vapaaehtoiset ja palkatut työntekijät

Lasten puheluihin ja chat-yhteydenottoihin vastaavat kolmen kuukauden perehdytyskoulutuksen saaneet vapaaehtoiset. Jokaisessa vuorossa työskentelee vapaaehtoisten lisäksi vähintään yksi ammatillisen koulutuksen saanut palkattu työntekijä. Hän on paikalla, mikäli vapaaehtoiset tarvitsevat neuvoja ja ohjausta. Lisäksi jokaisen vuoron alussa ja lopussa on lyhyt työnohjaustuokio.

Muuta apua lapsille

Järjestön www-sivuilla on ohjeita lasten tunteiden ilmaisemiseen ja käsittelyyn, erilaisia kehittäviä pelejä ja kielenkäytön oppaita. Lapsia varten www-sivuilla on *turvanappi*, jota klikkaamalla lapsi pääsee nopeasti pois sivustolta. Turvanappi on tarkoitettu tilanteisiin, joissa paikalle tulee joku, jonka ei halua näkevän millä sivuilla lapsi vierailee. NSPCC:n sivuja kehitetään yhä lapsi- ja käyttäjäystävällisimmiksi yhdessä lasten ja nuorten kanssa.



Adult Help Line

Adult Help Line

- aina avoinna oleva puhelin- ja nettipalvelu vanhemmille, aikuisille ja ammattilaisille, jotka ovat huolissaan lapsen tilanteesta tai tarvitsevat tukea vanhemmuuteen tai työhönsä.
- puheluihin vastaajat ovat koulutettuja ja järjestön palkkaamia työntekijöitä.
- työvuorossa on aina paikalla valvoja, jolta voi tarvittaessa kysyä apua ja neuvoja.

Yhteydenotot

- Aikuiset soittavat yleensä nimettöminä.
- Suurin osa yhteydenotoista tulee edelleen puhelimitse mutta sähköposti, chat ja tekstiviestit ovat yleistymässä.
- Puolet puheluista on neuvontaa ja puolet ohjausta muihin palveluihin.

Mikäli avuntarpeesta on tarve välittää tietoa eteenpäin, se voidaan edelleen tehdä nimettömästi siten, että *Adult help line* –työntekijät toimivat tiedon välittäjinä molempiin suuntiin. Ensin pyritään aina auttamaan. Ilmoituksia viranomaisille ei tehdä heti - paitsi jos joku henkilö välittömässä vaarassa. Perheväkivaltatilanteessa aikuinen pystyy tekstiviestillä ottamaan yhteyttä ja Adult Help Linen työntekijä voi hälyttää poliisin paikalle.

Uusia auttamislinjoja voidaan perustaa tapauskohtaisesti kuten poliisin pyynnöstä onnettomuuksien ja esille tulevien rikosten selvittämiseen.



FEDUP (Family Environment: Drug Using Parents)

FEDUP on 2,5-vuotinen ohjelma, joka auttaa 5-12-vuotiaita lapsia, joiden vanhemmilla on päihderiippuvuus (alkoholi tai huumeriippuvuus).

Lapsille

- tarkoituksena on vahvistaa lasten itsetuntoa ja tarjota tilaa ilmaista tunteita.

Vanhemmille

- vanhempia tuetaan siihen, että he voisivat ymmärtää ja vähentää päihteiden käytön vaikutuksia lapseen.

Toiminta

- toiminta on ryhmämuotoista: lasten ryhmä kokoontuu kymmenen viikon ajan, vanhempien ryhmä kahdeksan viikon ja sosiaalityöntekijä tapaa heitä yhdessä vielä kaksi kertaa.



Tulokset

- toiminta on arvioitu systemaattisesti
- arviointia varten haastatellut lapset
 - kertoivat saaneensa apua ja tukea,
 - olivat kokeneet palvelun turvalliseksi ja keskustelutilanteet luottamuksellisiksi,
 - olivat saaneet vahvistusta tunneilmaisuuun ja
 - hyötyivät toiminnasta.

Lisätietoja:

http://www.nspcc.org.uk/Inform/resourcesforprofessionals/physicalabuse/FEDUP_wda85437.html

Family Smiles (working to help families where parents are living with mental health issues)

Family Smiles –ohjelma

- auttaa perheitä, jossa vanhemmalla tai vanhemmilla on mielenterveysongelma.

Lapsille

- kahdeksan viikon ajan ryhmä, jossa vahvistetaan itseluottamusta ja lisätään ymmärrystä vanhemman mielenterveysongelmaan.

Vanhemmille

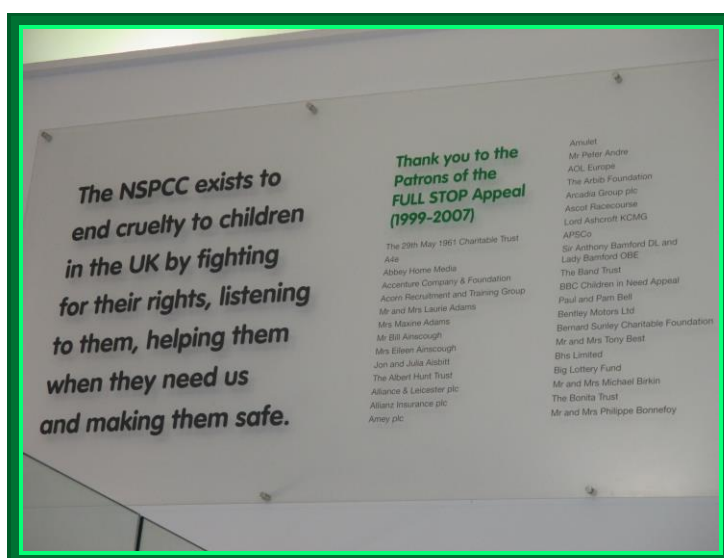
- kuuden kerran ryhmäkokoukset, jossa kehitetään vanhemmuuden taitoja ja tehdään varasuunnitelma oman voinnin heikkenemisen varalta.

Tulokset

- ohjelman arvioinnissa tuli esille, että työskentelyn jälkeen perheissä oli alettu puhua mielenterveysongelmasta, oli alettu huomata asioita ja saatu tukea siihen, että mielenterveyden ongelmiin voi hakea ja saada apua.



Mielenterveysongelmista tulee jakaa tietoa, asioita tulee ottaa puheeksi, eikä vanhempia ei saa tuomita!



Lisätietoja: http://www.nspcc.org.uk/what-we-do/the-work-we-do/priorities-and-programmes/physical-abuse/simplifying-mental-illness/smiles_wda87161.html

Face to Face –ohjelma tarjoaa ChildLine-palveluita 5-18-vuotiaille lapsille ja nuorille,

- jotka ovat huostaanotettuja ja/tai sijoitettuja
- joiden sijoitusta suunnitellaan
- jotka ovat palanneet kotiin
- jotka ovat karanneet kotoa tai sijaishuoltopaikasta
- jotka ovat adoptoituja ja
- joiden sijoitus on päättymässä.
- henkilökohtaista tukea NSPCC:n paikallistoimistoissa
- apua ja neuvontaa viranomaisten kanssa toimimisessa
- 1- 8 tapaamista, joiden tarkoituksena on vahvistaa lasta/nuorta. Työskentely ei ole ongelmakeskeistä, vaan ratkaisukeskeistä. Tarkoituksena on vahvistaa lasten ja nuorten itsetuntemusta.

Muuta tärkeää!

Kurkkaa lisää: http://www.nspcc.org.uk/what-we-do/the-work-we-do/priorities-and-programmes/looked-after-children/supporting-children-in-care/supporting-children-in-care_wda87212.html



- järjestöjen tulee pysyä jatkuvasti ajan hermolla ja tarttua rohkeasti uusiin haasteisiin!
- NSPCC tekee jatkuvaa arviointia omista palveluistaan ja erityisohjelmistaan, jotta niitä voidaan edelleen muokata ja kehittää. Myös Suomessa tulisi resursoida ja arvostaa systemaattista arviointityötä!
- Suomessa tarvitaan perehdytystä ja koulutusta sosiaalisen median käyttöön ja nettisosiaalityöhön!

Lisää muista järjestön työmalleista ja palveluista osoitteessa
<http://www.nspcc.org.uk/>

Morning Lane Associates

Lähtötilanne

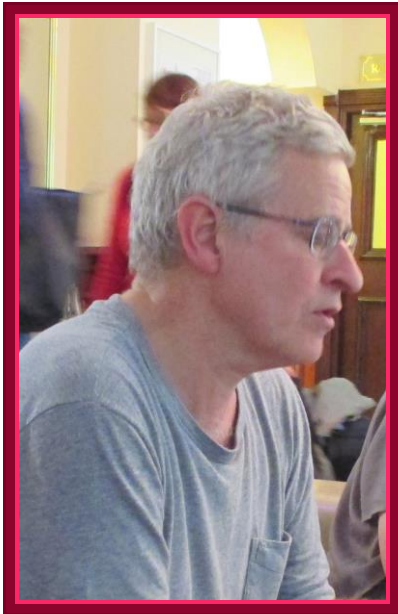
Hackneyn alueella Itä-Lontossa oli aikaisemmin samanlainen tilanne, kuin monessa kunnassa Suomessa; huostaanottojen ja kustannusten määrät kasvoivat ja sosiaalityöntekijät vaihtuivat. 80 % työntekijöiden ajasta meni toimistossa ”koneiden takana”, työ oli ylibyrokratisoitunutta ja työntekijöiden vaihtuvuus suurta. Työn luonne oli muuttunut lähinnä riskien hallinnaksi ja hallinnan keinona oli byrokratian lisäys. Tämä on mielestämme vaarana myös Suomessa.

Hackneyssa päätettiin mullistaa koko lastensuojelutyö. Vuonna 2008 syntyi *Reclaiming social work in Hackney*, täysin toisenlainen toimintamalli, jonka tarkoituksena oli pitää perheet turvallisesti yhdessä ja tarjota lapsille ja perheille intensiivistä tukea riittävän aikaisin.

Vuonna 2012 malli oli jo hyvin juurtunut. Muutostyön johtajat ja agentit perustivat konsulttiyrityksen Morning Lane Associates, joka jatkaa *Reclaiming social work in Hackney* –mallin levittämistä muualle, muun muassa Kanadaan ja Australiaan.

Reclaiming social work in Hackney -malli

Reclaiming social work in Hackney perustuu Petersin ja Watermanin (1982) tutkimiin yhdysvaltalaisten yritysten menestystekijöihin, jossa he hyödynsivät McKinseyn 7-S mallia. Kaikkien seitsemän ominaisuuden tulee täyttyä, jotta päästään menestyvään toimintakulttuuriin - ja lastensuojelussa toimivaan, asiakasta kuuntelemaan ja kunnioittavaan työhön.



Steve Goodman, Morning Lane Associates

7S

- Strategia (Strategy)
- Rakenne (Structure)
- Henkilöstö (Staff)
- Taidot (Skills)
- Organisointi (Systems)
- Työtapa (Style)
- Yhteiset arvot (Shared values)

Strategia (Strategy)

Hackneyn strategiaan kuuluu, että suoraa työskentelyä perheen kanssa priorisoidaan, vaikka myös arviointia pidetään tärkeänä. Tämä on vähentänyt sijoitusten tarvetta. Säästyneet rahat on pystytty käyttämään perheiden tukemiseen.

Rakenne (Structure)

Hackneyn malli haluttiin tukemaan perheitä ja työntekijöitä. Perinteisestä tiimimallista, jossa on 6-8 sosiaalityöntekijää ja jokaisella loputon määrä asiakkaita vastuullaan, luovuttiin. Tilalle tulivat moniammatilliset yksiköt (unit), joita johtavat kokeneet, osaavat sosiaalityöntekijät. Tiimit vastaavat kaikista asiakasperheistään.

Työskentelyn kohteena ovat nimenomaan perheet, koska myös aikuisten kanssa tehtävä työ nähdään tärkeänä. Perheen työntekijäksi valitaan yksiköstä parhaiten perheen tarpeisiin vastaamaan kykenevä työntekijä, jolla on osaamista perheen ongelma-alueilla. Viikoittaisissa yksikköpalavereissa käydään läpi kaikki perheet, jolloin perheen työntekijä saa useamman työntekijän osaamista työnsä tueksi, eikä vastuu kaadu yksittäiselle työntekijälle.

Henkilöstö (Staff)

Hackneyn mallin käyttöönottovaiheessa henkilöstö haki uudelleen omia paikkojaan. Rekrytoinnissa kiinnitettiin huomiota pätevyyden lisäksi myös soveltuvuuteen ”raskaaseen etulinjan lastensuojelutyöhön”. Tavoitteena oli tehdä etulinjan lastensuojelutyöstä houkuttelevaa työntekijöille.

Hackneyn malli edellyttää esimiehiltä turhien esteiden poistamista ja työn tekemisen helpottamista. Henkilöstöä tuetaan tarjoamalla koulutusta ja valmennusryhmiä, joissa työntekijät voivat syventää osaamistaan esimerkiksi psykoterapiaan tai sosiaalipedagogiikkaan. Teoreettista ymmärrystä käytetään asiakastilanteissa, mutta sosiaalityöntekijät eivät ole terapeutteja. Sosiaalityötä tukee psykoterapeuttisten teorioiden ymmärtäminen, ja samoja työvälineitä voidaan käyttää (esim. sukupuu).

Taidot (Skills)

Taidot kehittyvät ohjatussa työskentelyssä. Sosiaalityön koulutuksessa on Goodmanin (2014) liian vähän harjoittelua verrattuna esimerkiksi lääkärikoulutukseen. Yksittäisen sosiaalityöntekijän taitojen kehittymistä tukee yksikön vetäjä, joka on kokenut sosiaalityöntekijä ja koko moniammatillinen tiimi.

Organisointi (Systems)

Tavoitteena on rohkaista työntekijöitä pohtimaan, mitä ja miksi he haluavat tehdä ja kannustaa tekemään se. Hackneyssa luovuttiin manuaaleista, eikä työntekijöitä määrätä tiettyihin toimintatapoihin. Käsitys perheestä kootaan yhdessä käyttäen perhesuuntautuneita arviointi- ja työskentelymenetelmiä, mutta yhtä yhteistä arviointivälinettä ei ole.

Työtapa (Style)

Hackneyn työtapa perustuu avoimeen dialogiin niin perheiden kuin muiden ammattilaisten kanssa. Työssä syntyneet virheet sallitaan ja tehdään näkyväksi, koska näin niistä voi oppia.

Yhteiset arvot (Shared values)

Hackneyn arvojen mukaan lasta, perhettä ja lähipiiri kuunnellaan ja heidän kykyihinsä ratkaista tilannettaan luotetaan. Työntekijöitä kannustetaan pysähtymään, kuuntelemaan ja pohtimaan kuulemaansa ja sitä, mikä merkitys sillä on lapsen hyvinvointiin. Hackneyssa korostetaan sitä, että työntekijöiden olisi tärkeää miettiä käyttämiään sanoja. Kommunikaation ongelmat voivat joskus johtua sosiaalityön ”ammattislangin” käytöstä.

Yhteisten arvojen jakaminen on tärkeää, koska perheillä on riittävästi kestämistä siinä, että ammattilaisilla on näkökulmansa kautta omia näkemyksiään perheestä. Heidän ei tarvitse enää kestää ammattilaisten keskinäistä kiukkua, kilpailua ja toistensa vähättelyä.



Kuvio 1. Reclaiming Social Work in Hackney, 7-S.

Mitä sitten tapahtui?

Reclaiming social work in Hackney –malli muutti lastensuojelun täysin.

Uuden työtavan kokeilun ja käyttöönoton jälkeen

- työntekijöiden aika perheiden kanssa kolminkertaistui
- suunnitellusti päättyneet asiakassuhteet kaksinkertaistuivat
- kodin ulkopuoliset sijoitukset vähentyivät
- sijoituksista säästyneitä varoja on voitu suunnata varhaisempaan tukeen
- työntekijöiden pysyvyys ja viihtyvyys työssä on parantunut. Nyt Hackney'hin halutaan töihin!

Miksi Hackneyssa onnistuttiin?

Mikä oli tärkeää Hackneyn muutoksessa?

Goodmanin (2014) mukaan

- tulee luottaa siihen, mitä olet tekemässä!
- on etsittävä rajat ja toimittava uskomaasi suuntaan niin kauan, että raja tulee vastaan!
- osaava ja jatkuvasti kehittyvä henkilöstö on muutoksen tärkeä osa!
- ei kannata työskennellä työntekijöiden määrittelemien huolien kanssa, vaan luottaa lapseen, perheeseen ja lähipiiriin!
- ei tule toimia mekaanisesti käsikirjojen mukaan, vaan soveltaen teorioita!
- on tärkeää pyrkiä ymmärtämään perheen tilannetta ja miettimään toimenpiteet oman ja tiimisi ymmärryksesi perusteella!



Voisiko Reclaiming
social work in Hackney
–mallia soveltaa
Suomessakin?
EHDOTTOMASTI!

Sosiaalityöntekijät olivat innokkaita lähtemään mukaan Hackneyn muutokseen!

Päättäjien ja esimiesten mukaan saamisessa tulee olla sitkeä - älä luovuta!

Kiinnostuitko? Lisää Hackneyn mallista osoitteessa
http://morninglane.org/Morning_Lane_Associate_1./Welcome.html



Family Rights Group (FRG)

- hyväntekeväisyysjärjestö, joka toimii Englannissa ja Walesissa
- perustettu 1974
- johtaja Cathy Ashley



Lisää järjestöstä ja materiaaleista osoitteessa

<http://www.frg.org.uk/>

Family Rights Groupin tavoitteita

Family Rights Group

- edistää sellaisia lastensuojelun toimintakäytäntöjä ja menetelmiä (kuten läheisneuvonpito), jotka auttavat lapsia kasvamaan turvallisesti perheen, suvun ja omien läheisten kanssa
- neuvoo perheitä, joiden lapset ovat lastensuojelun tarpeessa tai sen piirissä
- kampanjoi, jotta lasta kasvattavat aikuiset saisivat riittävästi tukea.

Lähtökohtia Family Rights Groupin työlle

- jokaisella lapsella on perusoikeus osua vanhempiansa kanssa, mikäli se on lapselle turvallista, ja jokaisella vanhemmalla on oikeus kasvattaa lapsensa, mikäli hänellä on siihen riittävästi valmiuksia.
- jos lapsi ei voi asua vanhempiansa kanssa, tutkimusten mukaan lapset pärjäävät elämässä paremmin kasvaessaan perhepiirissä kuin sijaishuollossa (care system)
- perhepiirissä kasvavien lasten hoitajien tulisi saada samanklaiset edut ja tuet kuin virallisen lastensuojelun piirissä olevien sijaisperheidenkin

Työmuodot

- maksuton *puhelinneuvonta* vanhemmille, joiden lapset ovat sijoitettuina tai joilla on lastensuojelutarpeen arviointi meneillään
- maksuton *sähköpostineuvonta* vanhemmille (joka joudutaan lopettamaan pienten resurssien vuoksi)
- *läheisneuvonpito* (Family Group Conference), FRG
 - on kehittänyt kansallisia läheisneuvonpidon standardeja ja yhtenäistänyt käytäntöjä eri puolilla maata
 - tarjoaa apua viranomaisille, jotka järjestävät läheisneuvonpitoja alueillaan
- *neuvontapalvelut* vanhemmille, jotka pelkäävät lapsen huostaanottoa
 - tarjota tietoa ja auttaa heitä ymmärtämään omia oikeuksia ja eri vaihtoehtoja
 - auttaa heitä saamaan tarvitsemiaan palveluita, jotta ongelmat eivät kasaantuisi kriiseiksi
 - auttaa heitä rakentamaan yhteistyöhön viranomaisten kanssa
- *advocacy service*
 - neuvontaa ja ohjausta vanhemmille viranomaisyhteistyössä
- *tutkimukset*
 - läheissijaisvanhempiin liittyvät tutkimukset
- *koulutukset*
- *lainsäädännöllinen ja lastensuojelun käytäntöjen muutos- ja vaikuttamistyö*

Ajankohtaista

- **Läheissijoitukset**

- FRG:n arvion mukaan Englannissa ja Wales'ssa läheisten, kuten sukulaisten tai ystäväperheiden luona asuu noin 200 000 - 300 000 lasta. Osa näistä lapsista on viranomaisten tiedossa ja osa ei
 - lapsia kasvattavat aikuiset eivät halua ilmoittaa lapsen asumisesta muualla kuin vanhempiansa luona, koska he pelkäävät lasten menettämistä ja sitä, että oikeus sijoittaa lapset kodin ulkopuolelle
 - epävirallisesti kodin ulkopuolella asuvien lasten kasvattajilla ei ole myöskään oikeutta taloudellisiin tai muihin tukiin. Vaikka lapset olisivat virallisen systeemin tiedossa, kasvattajat eivät saa samoja etuja kuin muut sijaisperheet. He saavat pelkät kulukorvaukset, mutta eivät palkkioita lasten hoidosta. Tuet kuitenkin vaihtelevat paikallisviranomaisten päätösten mukaan. FRG yrittää saada yhtenäisiä oikeuksia eri sijaishoitomuotojen välille ja poistaa alueellisia eroja.
 - yli 60 %:ssa lasten sijoituksista sisarukset sijoitetaan eri sijaishuoltopaikkoihin
 - FRG tekee yhteistyötä Kinship Care Alliancen kanssa

- **Fathers matter – isätyö**

- tavoitteena on isien huomioiminen lastensuojelussa

- **Perheväkivalta-projekti (2014-2016)**

- tarkoituksena auttaa erityisesti (vähemmistöjen) naisia, jotka ovat joutuneet perheväkivallan uhriksi, mutta jotka eivät halua ilmoittaa väkivallasta (kaksois)leimaantumisen pelossa

Projektin tavoitteena on

- lisätä väkivaltaa kokeneille naisille tarjolla olevaa tietoa
- tarjota neuvoja perheväkivaltatyötä tekeville organisaatioille, jotta he voivat kehittää äitien tukemisen keinoja lastensuojelussa
- kouluttaa sosiaalityöntekijöitä ja julkaista verkossa raportti perheväkivaltaa kokeneiden naisten kanssa tehtävän työn toimivista käytännöistä
- kehittää lainopillista neuvontapalvelua

KIITOS!



Läheemmäs kiittää Raha-automaattiyhdistystä saamastaan tuesta opintomatkalle.

Matkakertomuksen kirjoittajat

- Lahtinen Pia, Pesäpuu ry
- Maahi Katri, Tampereen kaupunki
- Pitkänen Tarja, Pohjois-Savon lastensuojelun kehittämisyksikkö
- Raivio Marketta, Satakunnan lastensuojelun kehittämisyksikkö
- Silén Sannariikka, Pesäpuu ry
- Särkiö Hanna, Pesäpuu ry
- Vähänikkilä Sirpa, Rovaniemen kaupunki

Lukuvinkki:

Lue lisää syksyn 2014 Kuntalehdestä, Talentia-lehdestä ja Pesäpuun lehdestä!

Voit olla yhteydessä Pesäpuuhun tai muihin kirjoittajiin

toimisto@pesapuu.fi

Kerromme mielellään lisää!