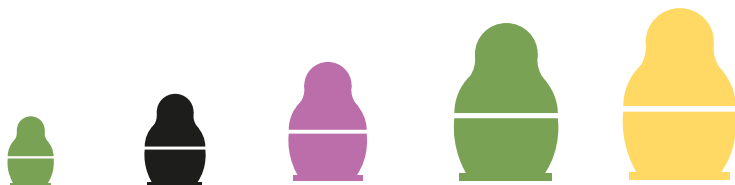


TAITAVALLA VUOROVAIKUTUKSELLA VAIKUTTAVAMPAA LASTENSUOJELUA

*Asiaa kokemus-
asiantuntijoilta
ja yli 200
lastensuojelun
työntekijältä!*



Kohtaaminen on sosiaalityön ydin!



1.

Pesäpuu ry:n **Syventävä vuorovaikutuskoulutus – kohtaamisen taito lastensuojelussa** on syntynyt tarpeesta tukea lastensuojelun työntekijöiden itseymmärrystä ja erityisesti lapsen kohtaamisen taitoa. Koulutuksessa pyritään lisäämään ymmärrystä oman persoonan ja henkilökohtaisen taustan vaikutuksesta vuorovaikutustikanteisiin.

Vuosien 2014–2015 aikana koulutuksia on järjestetty yhdeksällä eri paikkakunnalla eri puolella Suomea. Osallistujina on ollut 208 lastensuojelun ammattilaista.

► Koulutuspalautteissa toistuu **kolme asiaa**, jotka vaikuttavat työntekijän kykyyn kohdata asiakas – myös lapsi:

2.



3.

**Riittävän vahva
itsetuntemus tukee
työntekijän ammattitaitoa.**

**Työntekijät tarvitsevat
tilaisuuksia tarkastella oman
elämänhistoriansa ja
tunteiden vaikutusta työhön.**

**Työn rakenteita on
kehitettävä asiakassuhteita
vahvistaviksi.**

A decorative border composed of green, stylized human figures is arranged in a grid-like pattern around the text. The figures are simple, rounded shapes with a horizontal line across the middle, representing heads and bodies.

Asiakkaan ammatillinen kohtaaminen on vuorovaikutustaito, jota voidaan syventää ja kehittää

Taitava ammatillinen kohtaaminen edellyttää työntekijän ymmärtävää läsnäoloa, tunteiden hyväksymistä sekä tiedollista osaamista. Kohtaamisen taitoa voi kehittää itsereflektion avulla.

Lastensuojelutyön vaikuttavuutta voidaan lisätä vahvistamalla työntekijän tunnetyön taitoja

Erityisesti lapsen kanssa työskentely herättää työntekijöissä tunteita, jotka voivat tiedostamattomina vaikeuttaa lapsen kohtaamista tai estää avun saannin.

► **Tarvitaan koulutusta asiakkaiden, erityisesti lapsen, kohtaamiseen ja suhdetyön taitoihin!**

VAIKUTTAVUUDELLA

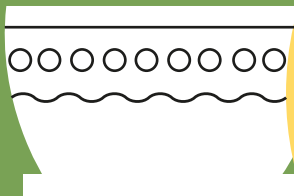
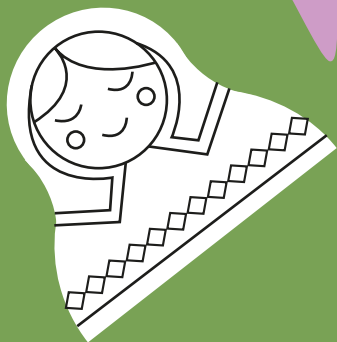
tarkoitetaan lapsen ja hänen perheensä elämässä tapahtuvaa positiivista muutosta. Silloin asiakkaat ovat kokeneet saaneensa apua ja heidän hyvinvointinsa lisääntyy.

LAPSI KAIPAA TYÖNTEKIJÄLTÄ

rohkeaa heittäytymistä,
leikkiä ja uskallusta
herkistyä lapsen
kokemuksen äärelle.

KOKEMUSASIAINTUNTIJAT KAIPAAVAT

sosiaalityöntekijöiltä
inhimillistä kohtaamista
byrokraattisen asioiden-
hoitotyön sijaan.



Rakenteiden on tuettava kohtaamistyötä

Työntekijöiden viesti on yhtenäinen: rakenteet on luotava sellaisiksi, että ne tukevat kohtaamistyötä ja sitä kautta mahdollistavat asiakkaan avun saannin.

Koulutukseen osallistuneilta on kerätty tietoa, minkä pitäisi muuttua, jotta kohtaamiselle olisi enemmän mahdollisuuksia lastensuojelutyön arjessa.

Mitä asiakkaat **A ja työntekijät **T** haluavat sanoa päättäjille ja vaikuttajille?**

A Asiakkaalle ei saa tulla liukuhihnaolo – kiireettömyys tärkeää kiireestä huolimatta

T Tunnustan, että olen joskus joutunut jättämään kysymyksiä kysymättä vain, koska ei ole aikaa ottaa vastausta vastaan sen tuomien tunnetilojen ja lisäpohdintojen vuoksi.

► **Lastensuojelun lainsäädännössä** pitäisi määrittää maksimiasiakasmäärät, muuten kunnat eivät noudata niitä.

A Älä pelkää ottaa vaikeita asioita puheeksi

T **Asiantuntijuus** on sitä, että osaa lakipykälien lisäksi käyttää tunneälyä, herkkyyttä ja intuitiota asiakastyössä. Työ on siksi erityisen vaativaa.

► **Taitava kohtaaminen** tuottaa vaikuttavaa sosiaalityötä.

A **Lapsia ja nuoria** on myös kuunneltava ja kohdattava – älä ohjaa heti eteenpäin

T **Kohtaamisiin** aikaa ja asiakkaan asioiden kokonaisvaltainen hoitaminen – ei pirstaleisuutta eri toimijatahoille.

► **Palvelurakenteen** olisi tuettava asiakkaan kokonaisvaltaista avun tarvetta.

A **Pysyvyys** tuo turvallisuuden tunteen, jos vaihtuu niin aina aloitetaan alusta

T **Rakenteiden pirstaleisuus** ja työntekijöiden vaihtuvuus ovat suuri ongelma. Tämä työ vaatii ihmissuhdetta.

► **Asiakaspolun rakenne** sellaiseksi että minimoidaan työntekijöiden vaihtumiset.

Lisätietoja:

Sari-Anne Paaso

kehittämispäällikkö

sari-anne.paaso@pesapuu.fi

040 054 7233

Hanna Särkiö

erityisasiantuntija

hanna.sarkio@pesapuu.fi

044 715 0223



Pesäpuu ry

www.pesapuu.fi