



LÄHEISVERKOSTON KARTOITUS ~MALLI

Lapsiperheiden sosiaalipalveluissa



LÄHEISVERKOSTON KARTOITUS -MALLI

Lähemmäs -hankkeen aikana on kehitetty mallia asiakkaan läheisverkoston kanssa työskentelyn tehostamiseksi. Läheisverkoston kartoitus -mallissa on tavoitteena saada asiakkaan läheiset perheen tueksi ja löytää läheisten mahdollisuudet ja keinot olla perheen apuna. Lähtökohtana on voimavaralähtöinen, positiivinen ajattelu ja tarkoitus on löytää konkreettisia keinoja, joilla läheiset voivat auttaa lasta ja vanhempia.

Mallissa käytetään neuvottelun ulkopuolista vetäjää, joka voi olla alkuvaiheessa Lähemmäs -hankkeessa mukana ollut sosiaalityöntekijä tai alueaseman palveluohjaaja. Hankkeessa on mukana sosiaalityöntekijöitä jokaiselta alueelta ja palvelulinjalta. Myöhemmässä vaiheessa on tarkoitus, että vetäjänä voi toimia kuka tahansa sosiaaliaseman työntekijä. Mallia voidaan käyttää palvelutarpeen arviointivaiheessa tai lastensuojelun suunnittelmallisessa työskentelyssä.

Neuvottelussa on paikalla asiakas ja hänen läheiseksi kokemansa henkilöt, sosiaalityöntekijä työparinsa kanssa ja neuvottelun ulkopuolinen vetäjä. Asiakaan vastuutyöntekijä on etukäteen sopinut asiakkaan kanssa siitä, keitä läheisiä kutsutaan paikalle ja läheisverkoston kartoitusmallin käytöstä. Varsinainen neuvottelu etenee esim. seuraavasti

1. Vetäjä toivottaa kaikki tervetulleeksi, esittäytyy ja kertoo läheisverkoston kartoitus -mallin toimintatavasta
2. Asiakaan oma sosiaalityöntekijä kertoo, miksi ollaan koolla (esim. saapuneen lastensuojeluilmoituksen sisältö)
3. Vetäjä haastattelee läheisiä yksitellen ja kysyy heidän ajatuksiaan sosiaalityöntekijän edellä kertomasta sekä läheisten ajatuksia siitä, miten voisivat auttaa perhettä
4. Jokainen läheinen saa puhua vuorollaan ja muut kuuntelevat
5. Sosiaalityöntekijän työpari kirjaa neuvottelun aikana esille tulleet huolenaiheet ja tuen tarpeen fläppitaululle kaikkien nähtäväksi
6. Viimeiseksi kysytään asiakkaiden mielipidettä läheisten puheesta ja asiakkaan näkemystä (esim. "mitä kuultu ja toivot? millainen on tilanne kun asiat olisivat hyvin?). Tärkeää on positiivinen näkökulma
7. Lopuksi tehdään kirjallinen suunnitelma fläppitaululle. Fläpille kirjataan näkyville yhdessä sovitut asiat ja vastuut. Suunnitelma postitetaan asiakkaalle
8. Vetäjä päättää neuvottelun ja tarvittaessa sovitaan jatkosta

Läheisverkoston kartoitus -mallissa neuvottelun kesto voi vaihdella sen mukaan, kuinka suuri asiakkaan läheisverkosto on koolla. Tavallisesti neuvottelu kestää noin 30–90 min. Neuvottelurunkoa voi asiakkaan tilanteen ja tarpeen mukaan muokata ja soveltaa. Tavoitteena on kuulla asiakkaan läheisiä ja löytää voimavaroja perheen tukemiseksi tilanteeseen parhaiten sopivalla tavalla.

Läheisverkoston kartoitus -mallista on pyritty rakentamaan työntekijöille sujuva ja joustava tapa suunnitella ja järjestää asiakasneuvotteluja. Mallin käyttö ei edellytä erityistä kouluttautumista vaan mallin soveltaminen on mahdollista asiakastyön ja asiakkaan kohtaamisen perustaidoilla. Työntekijöiden entistä joustavampia mahdollisuuksia työskennellä yli aluerajojen selvittää syksyn aikana.

Mallia Lähemmäs -hankkeen aikana (v. 2013-2016) kehittäneet ja lisätietoja antavat

Terhi Huttunen (p. 050 373 0423)

Tiina Nummela (p. 040 801 2597)

Anna Pesonen (p. 040 806 2575)

Kaisu Heikkilä (p. 040 800 7999)

Kirsti Mehtonen (p.0400 262 312)

Marianne Aalto-Siiro (p. 040 806 4136)

Neuvotteluissa käytettävissä myös:

Anki Backman (p. 040 801 6290) ja Kirsi Koponen (p. 040 639 7885)

etunimi.sukunimi@tampere.fi